



УГСК

Руководителю

Федерального агентства воздушного
транспорта

Нерадько Александру Васильевичу



Уважаемый Александр Васильевич!

WorldSkills International (WSI) – это международное некоммерческое движение, целью которого является повышение престижа рабочих профессий и развитие профессионального образования путем гармонизации лучших практик и профессиональных стандартов во всем мире посредством организации и проведения конкурсов профессионального мастерства, как в каждой отдельной стране, так и во всем мире в целом.

Проведение соревнований в рамках движения WorldSkills преследует несколько целей, таких как: популяризация рабочих профессий, подготовка высококвалифицированных рабочих кадров в соответствии с лучшими мировыми стандартами и передовыми технологиями, а также стандарты WorldSkills вносят существенный вклад в развитие отраслей экономики страны.

Соревнования проводятся в форме конкурса профессионального мастерства, где участник должен продемонстрировать все свои навыки и за определенное количество времени выполнить ряд практических заданий. Стандарты WorldSkills позволяют «задавать планку» для подготовки специалистов высокого уровня и формулировать требования к выпускникам образовательных учреждений.

Компетенция «Сервис на воздушном транспорте» в 2015 году была включена в конкурсную программу движения WorldSkills Russia в качестве презентационной. Участники конкурса соревнуются по двум направлениям: Агент регистрации и Инспектор авиационной безопасности.

Данная компетенция является командным соревнованием, каждая команда состоит из 5 человек, из них 3 человека являются Инспекторами авиационной безопасности и 2 человека – Агентами регистрации пассажиров на рейс и выхода на посадку. В задачи конкурсантов входит широкий спектр работ: досмотр пассажиров, урегулирование конфликтных ситуаций, поиск запрещенных к провозу на борту воздушного судна предметов и веществ, а также регистрация пассажиров и багажа на рейс и контроль

выхода на посадку. Для выполнения конкурсных заданий применяются современные автоматизированные системы регистрации и технические средства досмотра.

В рамках проведения Финала III Национального чемпионата России в г. Казань, компетенция «**Сервис на воздушном транспорте**» перешла в статус постоянных компетенций. В рамках Международных стандартов движения WorldSkills International соревнования по данной компетенции запланированы на 2019 год в г. Казань.

Участие в соревнованиях по данной компетенции принимают как действующие молодые (до 25 лет) сотрудники аэропортов, так и учащиеся высших и средних профессиональных образовательных организаций г. Москвы и Московской области. Конкурс проводится в условиях оптимально приближенных к работе служб аэровокзального комплекса.

8-12 августа 2018 года в Южно-Сахалинске состоялся IV Национальный чемпионат "Молодые профессионалы", в рамках мероприятия прошли соревнования по компетенции "Сервис на воздушном транспорте". Участниками стали молодые сотрудники аэропортов Челябинска, Казани, Самары, Нижнего Новгорода, учебных заведений Московской области колледжа Московия и Москвы колледжа Царицыно. Команды соревновались три дня по модулям "Пассажи́рское обслуживание" и "Авиационная безопасность".

Итоги следующие:

- 1 место – команда студентов колледжа Московия
- 2 место – команда сотрудников аэропорта Нижнего Новгорода
- 3 место – команда сотрудников аэропорта Челябинска и колледжа Царицыно

Главный эксперт компетенции - Копышкин Д.Е., Начальник отдела пассажирских перевозок аэропорта Домодедово; Заместитель Главного эксперта Мишин Е., Начальник группы досмотра пассажиров и профайлинга аэропорта Домодедово; координацией и организацией процесса занимается Семина О.В., Начальник подразделения разрешительной работы аэропорта Домодедово; за направление «Пассажи́рское обслуживание» отвечает эксперт Кузькин О.Ю., Начальник подразделения регистрации пассажиров аэропорта Домодедово; за «Авиационную безопасность» эксперт Моисеев А. В. Директор департамента по авиационной безопасности аэропорта Жуковский.

Мы рады, что в 2018 году аэропорты Челябинска, Самары, Нижнего Новгорода, Жуковского при активном участии руководителей предприятий приняли активное участие и наше авиационное экспертное сообщество стало шире.

Участие в данном проекте позволяет формировать стандарты профессии, дает приток талантливых сотрудников в компанию, возможность личностного и профессионального роста сотрудников, увеличение производительности труда. Кроме того, приносит уверенность руководству, что профильные специалисты предприятий обладают умениями и навыками, которые соответствуют самым современным требованиям к данному профилю специалиста, проект позволяет ретранслировать лучшие мировые практики в учебные программы подведомственных учебных заведений, а также дает возможность расширить партнерскую сеть и социально-экономические связи в стране и за рубежом.

Для развития данной компетенции и создания конкурирующей среды среди участников соревнований, необходимо увеличивать участников среди аэропортов и авиакомпаний, заинтересованные в повышении качества профессионального мастерства и безопасности оказываемых услуг в области обслуживания пассажирских перевозок на воздушном транспорте.

Просим Вашего содействия в информировании всех аэропортов о проводимой работе с целью участия в программе подготовки рабочих специальностей для обеспечения безопасности на авиационном транспорте.

Копышкин Дмитрий Евгеньевич,
Менеджер – Главный эксперт компетенции
«Сервис на воздушном транспорте»

