

## **«Работа Федерального агентства воздушного транспорта с обращениями граждан в 2016 году (по состоянию на 30 октября 2016 года)»**

Обращения граждан являются формой непосредственного управления делами государства и одним из способов контроля над публичным управлением, осуществляемым государственными органами, органами местного самоуправления, должностными лицами. Право граждан на обращение закрепляет ст. 33 Конституции Российской Федерации, и Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», который гласит, что все граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам, которые в пределах своей компетенции обязаны рассмотреть эти обращения, принять по ним решения и дать мотивированный ответ в установленный срок.

Именно поэтому обеспечение своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан является одним из приоритетных и важных направлений в деятельности Федерального агентства воздушного транспорта.

### **Общая статистика обращений**

В Росавиацию за отчетный период 2016 года (по состоянию на 30.10.2016) поступило **6105** обращения граждан.

В истекшем периоде текущего года в Росавиацию поступило 59 коллективных обращений, что меньше, чем в аналогичном периоде 2015 года (тогда поступило 155 коллективных обращений).

Количество обращений перенаправленных Федеральным агентством воздушного транспорта в истекшем периоде 2016 года – 42.

С официального сайта Росавиации и посредством системы межведомственного электронного документооборота в Федеральное агентство воздушного транспорта в текущем периоде 2016 года поступило 2167 обращения граждан, что больше аналогичного периода прошлого года (1685 обращений) на 34 %.

Количество обращений граждан, поступивших в Росавиацию посредством почтовой связи из органов государственной власти в истекшем периоде текущего года, составило 3938 обращений, что больше на 40 %, чем в аналогичном периоде 2015 года (тогда по почте поступило 2803 обращений), из них:

Поступление	Количество обращений
Из Администрации Президента	653
Из Администрации Президента через Минтранс	910
Минтранс России	1675
Из Аппарата Правительства	95
Из Аппарата Правительства через Минтранс	183
Из Государственной Думы	4
Из Государственной Думы через Минтранс	6
Из других ФОИВ	236
Напрямую в Росавиацию	176

### Статистика по темам обращений

В истекшем периоде 2016 года граждане обращались в Росавиацию по тематикам: государство, общество, политика (123 обращения); социальная сфера (344 обращения); экономика (2936 обращений); оборона, безопасность, законность (6 обращений); жилищно-коммунальная сфера (8 обращений); иные вопросы (2688 обращений).

### Статистика обращений граждан по Управлениям Центрального аппарата Росавиации

В 2016 году в Центральном аппарате наибольшее количество обращений пришлось на долю Управления регулирования перевозок, Управления инспекции по безопасности полётов и Управления летной эксплуатации, причем на Управление регулирования перевозок приходит практически 50 % обращений.

В истекшем периоде 2016 года в межрегиональные территориальные управления воздушного транспорта Росавиации поступило 659 обращений граждан.

Количество граждан, принятых на личных приёмах в течение 2016 года (по состоянию на 30.10.2016), – **214**:

- **86 граждан, принятых** в межрегиональных территориальных управлениях воздушного транспорта Росавиации;
- **128 граждан, принятых** в Центральном аппарате Росавиации.

### Обращения граждан по Федеральным округам РФ

**Центральный федеральный округ – 1558**

**Южный федеральный округ – 228**

**Северо-Западный федеральный округ – 440**

**Дальневосточный федеральный округ – 456**

**Сибирский федеральный округ – 351**

**Уральский федеральный округ – 61**

**Приволжский федеральный округ – 364**

**Северо-Кавказский федеральный округ – 44**

### **Тематический анализ обращений граждан**

Основные тематики обращений:

- Провоз багажа;
- Задержка рейса;
- Комфортабельность;
- Транспортная безопасность;
- Транспортное обслуживание;
- Возврат денежных средств за приобретенный билет;
- Высокая стоимость воздушной перевозки;
- Полеты над жилыми домами;
- Поступления в ВУЗ;
- Регистрация беспилотных летательных аппаратов;
- Субсидирование билетов.